

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI POUŽÍVANÍ DOMÉNY „WWW.TERRATICO.COM“

Pri využívaní domény internetovej domény www.terratico.com a všetkých jej súčastí prichádza pochopiteľne k spracúvaniu osobných údajov. Právo na súkromie a ochrana údajov sú pre nás dôležité. V nasledujúcich riadkoch sa dočítate ako a za akým účelom sú osobné údaje spracúvané, kto má k nim prístup, ako sú chránené a aké sú práva dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

Prevádzkovateľ:

Pri spracúvaní osobných údajov vystupuje spoločnosť **Terratico, j.s.a., Poštová 3049/1 010 08, Žilina Slovak Republic.**

Zodpovedná osoba:

Prevádzkovateľ poveril dohľadom nad ochranou osobných údajov zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom mailovej adresy gdpr@terratico.com alebo korešpondenčnej adresy prevádzkovateľa.

Účel a právny základ spracúvania:

Osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby (klienta), sú nevyhnutné za účelom prístupu k službám internetovej domény terratico.com.

Údaje prevádzkovateľ spracúva na základe zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov (GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

Prevádzkovateľ získava taký rozsah údajov, ktorý je nevyhnutne potrebný na prevádzkovanie služieb internetovej domény www.terratico.com a jej používania zo strany klienta a na komunikáciu s používateľom služby. Osobné údaje získava prevádzkovateľ prostredníctvom elektronického formulára na stránke. Používateľ poskytuje prevádzkovateľovi najmä nasledujúce osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva:

- Meno a priezvisko / Obchodné meno spoločnosti
- E-mail / login
- Telefón
- IP adresu
- Cookies

V prípade že budú poskytnuté nepravdivé, nesprávne alebo nekompletné údaje, môže sa stať, že nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu resp. môže to mať za následok zníženie kvality poskytovanej služby.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov v zmysle platnej legislatívy.

Kto má prístup k údajom:

K osobným údajom má prístup len úzko vymedzený okruh osôb oprávnených na spracúvanie údajov, najmä administrátori systému.

Spracúvanie osobných údajov je realizované aj prostredníctvom zmluvne povereného sprostredkovateľa. Je to spoločnosť poskytujúca IT podporu pri prevádzke elektronickej služby a zároveň garantuje bezpečnosť spracúvaných dát.

V prípade uskutočňovania platby prostredníctvom platobnej brány sú osobné údaje spracúvané priamo treťou stranou zabezpečujúcou prevody platieb.

Osobné údaje dotknutých osôb sa **neprenášajú do tretích krajín a nedochádza ani k profilovaniu.**

Bezpečnosť osobných údajov:

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť zneužitiu, strate, zničeniu alebo neoprávnenému prístupu k osobným údajom. Napriek týmto opatreniam nie je možné garantovať úplnú bezpečnosť.

Upozorňujeme Vás na osobitnú opatrnosť pri odosielaní osobných údajov cez internet, obzvlášť osobných údajov súvisiacich so zdravotným stavom. Neodporúča sa pripájať sa na neoverené a verejné wifi siete a naopak odporúča sa používať zariadenia, ktoré sú zabezpečené, majú aktualizovaný softvér a antivírusovú ochranu.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva:

- právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na kópiu jej osobných údajov
- právo na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov v prípade že už bol naplnený účel spracúvania
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo na prenosnosť údajov v zákonom stanovených prípadoch
- právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov prevádzkovateľom
- právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov

Tieto práva si môže dotknutá osoba uplatniť u prevádzkovateľa na adrese Terratico, j.s.a., Poštová 3049/1 010 08, Žilina, Slovak Republic, prípadne prostredníctvom e-mailu gdpr@terratico.com.

Podmienky ochrany osobných údajov podliehajú priebežným zmenám. Všetky aktualizácie týchto podmienok sú zverejňované na webovom sídle poskytovateľa služby. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle poskytovateľa.

Dátum aktualizácie: 20.06.2024